## 2023年度协管员聘用经费项目

## 资金部门评价报告

单位名称：益阳市城市管理和综合执法局

2024年 5 月 22 日

## 2023年度协管员聘用经费项目

## 资金部门评价报告

一、项目基本情况

（一）项目概况。为强化我市城市精细化管理目标，着力夯实城市管理基础，更好地提升市容管理服务质量和城市形象，改善城市管理和执法队伍人手不足的实际情况，依据益阳市人民政府相关管理工作要求，我局以劳务派遣形式为各直属大队、重点岗位配置了临聘人员（以下简称：城管协管员）。我局与益阳市恒源市容服务公司签订合同，以劳务派遣形式为各直属大队、重点岗位配置了协管员90人。

我局以政府采购方式与政通智慧城市运营科技公司益阳分公司签订合同，组建并常态稳定一支至少46人（人工巡查采集员、AI智能识别相关人员25人，坐席员20人,技术人员1人)的队伍，负责智慧城管所覆盖的建成区86.2平方公里，采集范围北至关赖路，东至长张高速、桃花仑东路，南至梅林路、凤溪路，西至志溪河、桃益路(玉皇庙村立牌)，含资阳、赫山、高新三区的事、部件问题信息采集以及依托智慧城管指挥中心系统平台来受理和派遣信息采集员上报、公众举报等不同来源的城市管理问题,对专业部门反馈的处置案件进行分析评价,包含但不限于平台坐席二轮车、无人机与巡查车的使用，局门户网站、微信小程序的运行使用，城管工作群指挥中心工作群,应急联动群，智慧城管街道社区群等信息收集及智慧城管平台内追呼系统、视频会议、对讲机、渣管系统等所有应用系统的运行,拓展系统完善相关的项目服务。

1. 资金使用管理情况。

1.资金到位情况。2023年项目到位资金711.8万元。

2.资金使用情况。2023年支付资金711.8万元，资金执行率100%。

3.资金使用情况。一是依据2023年度“协管员管理项目政采云”合同约定，我局每月支付益阳市恒源市容服务公司管理费138元/月/人（含教育培训费、招聘费、督查交通费、培训资料费）。二是每月根据考核支付90名协管员工资，并按照社保和公积金管理部门相关年度缴纳标准和规定缴纳五险一金。三是我局所有协管人员在市局党组领导下、各用人单位规范管理，全体协管人员不畏高温严寒，尤其在“创文巩卫”等各项任务中，夜以继日、加班加点、任劳任怨、忠实履职，圆满完成了上级交办的各项工作任务。为了体现市局对临聘人员的关爱之情，工作日提供中餐，中秋节按照100元/人标准为每名协管员发放慰问物资，春节按照200元/人标准发放慰问物资。四是配发服装。按配发标准为每位协管员配发服装（含春秋执勤服、夏季执勤服、冬季执勤服），执勤马甲。春秋、夏季服装每套使用2年，冬季执勤服使用3年，按期更换。五是依据“益阳市城市综合管理服务平台运行项目”合同约定，每季度支付政通智慧城市运营科技公司益阳分公司运行服务费70.97万元，预留5%作为考核经费，根据每季度考核结果予以支付。

4.资金管理情况。一是严格专款专用，项目资金全部用于协管员聘用支出。二是严格落实政府采购要求，依程序进行政府采购，采购透明、公开，并按采购合同执行。三是加强绩效考核。按照《益阳市城市管理和综合执法局协管员管理办法》（益执通〔2022〕56号文件），对协管员队伍实行更加严格和量化的绩效考核。考核内容包括：制度规范、日常监管、信息采集、创建工作、协调配合、其他工作。我局根据考核内容和考核要求制定了详细的配套实施方案，并严格参照、对应考核标准进行实施。绩效由各大队评定，报市局备案核定绩效工资，一类（优等）绩效工资500元/月不超过本单位人数的20%，二类（良好）绩效工资300元/月不超过本单位人数的60%，三类（合格）绩效工资100元/月不低于本单位人数的20%，不合格绩效工资为0元。按照《益阳市城市综合管理服务平台运行考核办法》，对政通智慧城市运营科技有限公司益阳分公司进行考核。考核包括局党组和指挥中心考核两大部分，考核总分为100分，按季度考核。90分（含）及以上，全额支付本季度暂扣的专项考核；85分（含）—90分，支付本季度暂支付本季度暂扣的专项考核经费的90%；80分（含）—85分，支付本季度暂支付本季度暂扣的专专项考核经费的70%，并由甲方进行书面警告；80分以下，扣除本季度暂扣的全部考核经费。连续两季度得分低于85分，乙方高层领导现场进行情况说明，并落实项目整改；连续三个季度得分低于85分，视乙方严重违约，甲有权解除平台运行合同。

（三）绩效目标完成程度。

协管员聘用经费项目的绩效总目标完成情况：保障协管员工资按时足额发放，“五险一金”按时缴纳，加班费用、节日慰问、绩效考核奖励及时发放，协管员制服及时更换，劳务派遣费、运行服务费及时支付。进一步巩固提升协管员队伍的建设水平，协管员人员充足，队伍稳定，能有效地辅助开展城市管理工作，改善了城市管理和执法队伍人手不足的实际情况。

阶段性目标完成情况：协管员工资按月足额发放，绩效考核奖励、加班费用据实按月发放，“五险一金”按规定缴纳，保障协管员的基本权益。

实现的产出情况。1.宣传城市管理方面的法律、法规和规章，协助城管执法人员开展城市管理工作，主动参与并动员群众和社会单位开展城市环境整治工作和公益活动； 2.对所辖区域实行动态巡视检查，劝阻和制止所发现的违反城市管理法规、规章的行为，并协助城管执法人员督促违法行为人改正违法行为；3.收集并及时反映社区、社会单位、群众对城市管理工作方面的意见和建议，进行信息报送工作，充分发挥桥梁纽带作用； 4.协助城管执法人员拆除违法建设，完成所属单位交办的临时性工作任务；5.协助渣土运输管理大队，广告管理大队进行综合治理；6.完成城市管理网格化“门前三包”等在内的其他工作。

取得的效益情况。通过常抓不懈的精细化管理，协管员队伍服务水平有了质的飞跃，有效补充了我局城管执法队伍力量的不足，在市容管理服务与辅助执法，尤其在文明城市创建和巩固国家卫生城市创建成果做出了比较突出的贡献，在城市内涝和雨雪冰冻天气应急工作中发挥重要任用。大范围有效制止了沿街违章占道堆码、经营的行为；有效遏制了市民乱堆、乱倒、乱扔的违法行为；协助规范了人行道车辆乱停、乱放的行为；及时通报并协助制止了无证开挖城市道路的行为；大范围清理和制止了乱贴、乱写广告、标语、电话号码的行为；协助制止了垃圾清运、渣土运输等车辆未封盖严密、沿街撒落、泄漏的行为；及时通报和协助制止损坏、污染城市市政设施的行为，确保了市民生活、出行的安全；协助执法队员督促和落实了“门前三包责任制”；协助并执行了其他影响城市市容环境的行为。

二、部门评价工作开展情况

为进一步加强部门责任意识，强化财政支出绩效理念，规范财政资金管理，提高资金使用绩效，根据《益阳市财政局关于开展2023年度部门绩效自评和部门评价工作的通知》要求，我局成立了绩效评价工作小组，对本项目资金开展绩效评价工作。根据自评要求，梳理了项目资金的使用管理情况和绩效情况，项目绩效目标的设定和完成情况，有序开展绩效评价，形成了评价报告。

三、综合评价结论

自评得分100分，自评结论为优秀。

四、绩效评价指标分析

（一）预算支出决策情况。项目立项依据充分，符合政策要求，属于部门职责所需。预算支出属于公共财政支持范畴，与部门内部其他预算不重复。项目立项程序规范，预算支出按照规定程序设立，纳入了2023年城市维护资金计划。审批文件、采购流程符合相关要求，严格按照政府采购程序实施。绩效目标设定充分考虑实际工作目标，绩效指标明确，清晰，能充分反映项目实施情况。

（二）预算执行过程情况。2023年协管员聘用经费项目实际到位资金与预算资金的比率为100%，项目预算资金按照计划执行，项目资金使用符合相关的财务管理制度规定，项目实施符合相关管理规定。

（三）预算支出产出情况。聘用协管员人数不少于90人，坐席员和信息采集员不少于46人。人员退出及时补充，协管员队伍整体稳定。根据考核情况，协管员工资与绩效每月按时足额发放到位，“五险一金”及时按标准缴纳。协管员劳务派遣费按合同支付。适时组织协管员队伍培训，认真贯彻落实协管员队伍管理相关工作纪律和工作要求，切实加强和规范城管协管员日常工作行为规范、队容风纪、安全生产和普及相关法律知识，提升队伍整体素质。

（四）预算支出效益情况。2023年协管员聘用经费项目有效降低了城市管理成本，弥补了受执法体制改革，城管执法人员补充不到位带来的影响。提供一定的就业岗位，一定程度上缓解了就业难题，对军转干部、退役士兵同等条件下优先录用，聘用军转干部1人，退伍兵7人。协管员队伍协助城管执法人员积极履职，持续强化城市精细化管理水平，集中开展停车秩序整治、早夜市整治、城区养犬整治、“十乱”“六边”整治等，城市序化、净化、亮化、绿化、美化水平不断提升。坐席员和信息采集员对市容秩序进行精细管理，利用网格化管理和科技手段，对中心城区各类城市管理问题进行全覆盖巡查采集。采取“人巡+机巡”、视频＋无人机＂等先进方式进行巡查，投入高空违建、焚烧垃圾、河道漂浮物、大面积裸露黄土、露天烧烤、违规野泳垂钓等问题治理，增强了城市管理前端感知能力。2023年城市综合管理服务平台收集各类城市管理事（部）件问题145983件，立案144799件，立案率为99.19%，处置142776件，处置率为98.60%；在已办结的工单中，一次性办结率为97.48%，一大批急难愁盼问题得到解决。用人单位和服务对象满意度达90%以上。

五、存在的问题及整改措施

存在的问题。1.协管员队伍工资参照当地最低工资标准，收入较低，队伍存在不稳定因素，2023年度共计辞职、退休协管员20人。2.日常管理和督查工作中，个别协管员存在着装不整齐，履职不到位。3.协管员群体在工作中处于弱势，时常受到管理服务对象的言语和人身攻击。

改进措施。1.积极争取财政资金，提高协管员待遇，不断优化协管员队伍。2.加强管理和考核，对不服从管理和屡次警告无效的予以辞退，定人定岗定责，严格规范考核，争取协管员队伍管理更加科学、规范。3.进一步争取协管员合法权益。

六、绩效自评结果拟应用和公开情况

本单位部门项目支出绩效自评结果将在益阳市城市管理和综合执法局在线门户网上公开。